



Comune di Montescudaio

CAPITOLATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ORGANIZZAZIONE DEGLI EVENTI/MANIFESTAZIONI E DEL SERVIZIO DI INFORMAZIONE TURISTICA DEL COMUNE DI MONTESCUDAIO ANNO 2021

Articolo 1 OGGETTO DELLA GARA

Il Comune di Montescudaio intende affidare a terzi il servizio di organizzazione degli eventi/manifestazioni e del servizio di informazione turistica per il periodo luglio –dicembre 2021.

Articolo 2 MODALITÀ PER LA SCELTA DEL CONTRAENTE

Il criterio utilizzato sarà quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa, art 95 del D.lgs 50/2016.

Articolo 3 LUOGO E DESCRIZIONE, NATURA E MODALITÀ’ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Lo svolgimento del servizio di organizzazione degli eventi/manifestazioni e del servizio di informazione turistica è presso il Comune di Montescudaio, secondo le modalità di cui al presente capitolato, del bando di gara e di quelle contenute nell’offerta progettuale presentata in sede di gara, nel rispetto delle norme nazionali vigenti:

a)- Organizzazione eventi/manifestazioni

Il gestore dovrà organizzare e realizzare gli eventi/manifestazioni del Comune indicati nel calendario sotto riportato, garantendo le iniziative e le date indicate e la loro relativa pubblicizzazione.

Come meglio di seguito dettagliato in relazione a ogni singolo evento, dovrà fornire, laddove indicato, gruppi musicali e artisti (formula “chiavi in mano”, con pagamento di relativi compensi); provvedere all’assistenza e/o all’allestimento delle location (installazione di palchi, certificazioni di idoneità delle strutture installate e degli impianti, impianti audio, luci, bagni chimici etc); provvedere alle autorizzazioni amministrative necessarie: es. pratiche SUAP, SIAE, Safety e security, comunicazione agli organi competenti, con pagamento relativi oneri; redigere piani di emergenza/sicurezza; garantire accesso agli spettacoli e modalità di effettuazione nel rispetto delle misure al momento vigenti per il contenimento del contagio da Covid-19; provvedere agli altri adempimenti esplicitamente indicati (es. assicurazioni):

Il **calendario** degli eventi e dei servizi da garantire è il seguente:

- **16-17 luglio** - “Montescudaio Bio”: fornitura di due gruppi musicali

- **23 luglio** – Inaugurazione Parco Giochi a Fiorino – fornitura di gruppo di artisti di strada e/o animazione per bambini
- **26-30 luglio**- “Palio dei Rioni”: Fornitura di Banda musicale; assicurazione; supporto all’organizzazione
- **6 agosto** – spettacolo musicale “Quintetto”- fornitura gruppo musicale
- **8 agosto**- “La notte dell’Archeologia”- visita guidata al sito archeologico de “la Badia”: rimborso spese per gli archeologi
- **8 agosto**- spettacolo teatrale “Dante in Borgo”: allestimento, assistenza, autorizzazioni
- **5-12-19 agosto** – Serate per bambini – Fornitura gruppi di artisti di strada e/o animazione per bambini a Montescudaio
- **15 agosto** – “La Scarpinata di Ferragosto” – Fornitura assicurazione
- **2-3 ottobre** - “Festa del Vino”:
 Per questo evento particolare si richiede che il soggetto organizzi e gestisca la manifestazione, garantendo la fornitura di ogni servizio collaterale e strumentale, necessario per il suo corretto svolgimento. In particolare si richiede la fornitura dei seguenti beni e servizi:
 - un Palco 6x8, alto 1 m, con i relativi accessori;
 - un Palco 4x4, alto 1 m, con i relativi accessori;
 - 1 generatore da minimo 80 KW;
 - 3 bagni chimici, di cui 1 per H e 2 normali;
 - messa a dimora di n. 5 pannelli in PVC sulle mura dell’abitato;
 - fornitura di transenne per delimitazione aree di accesso zone della festa;
 - servizio di assistenza e certificazione a norma di legge dei punti luce della festa;
 - diffusione di locandine e deplianti pieghevoli sul territorio e nei Comuni vicini;
 - pubblicizzazione dell’evento mediante radio locali (almeno nei 4 giorni precedenti la festa)
 - la presenza di almeno n 2 vigilanti per la notte tra il 2 e il 3 ottobre (dalle ore 24 alle ore 7);
 - fornitura di spettacolo musicale per il sabato sera;
 - fornitura di spettacolo di intrattenimento;
 - fornitura di complesso bandistico per la domenica mattina;
 - fornitura di musicisti itineranti per la domenica pomeriggio;
 - fornitura di giovani gruppi locali per la domenica sera.
- **24 ottobre** –“Passeggiata tra gli olivi” delle Città dell’Olio – organizzazione dell’iniziativa

- **11-12 dicembre** - Montescudaio sotto l'Albero" – mercatino di Natale fornitura gruppo musicale

N.B. 1. Qualora il calendario e le date degli eventi dovessero subire, per vari motivi, delle variazioni, il gestore dovrà assicurare la fornitura prevista, collocandola in altra data o in altro evento.

N.B. 2. L'amministrazione comunale potrà altresì decidere di modificare la prestazione/fornitura, prevedendo quella fornitura in altro evento o altra data.

b)-Servizio informazione turistica

Oggetto dell'affidamento è la gestione dell'attività di informazione e accoglienza turistica – intesa come attività di orientamento al turista per conoscere e usufruire delle potenzialità del territorio, e di diffusione delle informazioni il più possibile complete, in lingua italiana ed estere (necessariamente inglese) relative all'offerta comunale e di ambito territoriale per tutti gli aspetti legati al turismo e alla promozione del territorio: (informazioni storico-artistiche, culturali, eventi ed iniziative, ricreative), da realizzare non solo attraverso attività di front – office all'utenza, in particolare in occasione degli eventi, ma anche e soprattutto attraverso la progettazione, realizzazione grafico/testuale, distribuzione e diffusione di materiali informativo/promozionali (cartacei e digitali) e contenuti multimediali per i social e il sito internet istituzionale;

La gestione del punto di informazione turistica dovrà avvenire secondo l'osservanza del presente capitolato speciale, della legge regionale toscana n. 86 del 20/12/2016 e del Regolamento di attuazione di cui al DPGR n. 47/R del 7/8/2018 mediante l'erogazione dei seguenti servizi minimi obbligatori:

- Nei mesi di luglio, agosto e settembre dovrà essere aperto tutti i fine settimana, in particolare il sabato e la domenica dalle ore 10,30 alle 12,30 e il sabato anche dalle ore 17,00 alle ore 19.00; dovrà essere aperto dalle ore 10,30 alle ore 12,30 e dalle ore 17.00 alle ore 19.00 anche nei giorni prefestivi e festivi infrasettimanali;
- Nella settimana della "Festa del Vino" e di "Montescudaio sotto l'albero" dovrà restare aperto tutti i giorni per 3 ore al giorno;
- L'ufficio turistico dovrà essere necessariamente aperto in occasione di tutti gli eventi, manifestazioni, spettacoli presenti a Montescudaio, sia organizzati dal gestore che da altre associazioni/realtà;

Il servizio dovrà comprendere:

- L'attività di informazione mediante personale che abbia conoscenza almeno della lingua inglese e distribuzione di materiale informativo all'utenza sulle risorse turistiche, storiche, artistiche, ambientali, produttive del territorio, sulla ricettività turistica, nella proposta di percorsi escursionistici e nella promozione di eventi a carattere locale.
- Attività di monitoraggio e statistica sull'affluenza turistica

Il gestore dovrà tenere costanti rapporti con le strutture ricettive del Comune, con i commercianti e le associazioni locali, ai fini di garantire la promozione del territorio, assicurando il coinvolgimento e la valorizzazione di tutti i contributi proposti dai cittadini e dalle Associazioni del territorio.

c) Proposte migliorative e ricerca sponsor

Il gestore dovrà garantire la ricerca di sponsor e finanziamenti al fine di contribuire alla riduzione dell'incidenza sul bilancio comunale del costo dell'organizzazione degli eventi anche attraverso sponsor che possono partecipare nelle più diverse modalità (pubblicità su stampati, volantini, striscioni, cartellonistica...);

Possono essere presentate manifestazioni e iniziative in aggiunta a quelle sopra indicate, funzionali ad una integrazione e al miglioramento dell'offerta. Possono essere presentate anche proposte per iniziative utili ad animare la località in periodi di bassa stagione al fine di favorire la destagionalizzazione dell'offerta turistica.

Articolo 4 PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Sono ammessi a partecipare alla gara i soggetti di cui all'art 45 del D.lgs 50/2016 e le associazioni in possesso dei requisiti previsti dall' art. 80 del D.lgs 50/2016.

Articolo 5 SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il personale utilizzato nel servizio dovrà essere in possesso dei requisiti richiesti dal presente capitolato e comunque dalla normativa vigente in materia.

L'affidatario all'inizio delle attività dovrà comunicare per iscritto al Responsabile dell'Area Amministrativa del Comune il nominativo del responsabile e tutte le successive eventuali sostituzioni. In caso di risoluzione anticipata del contratto in danno della ditta appaltatrice, allo stesso non spetterà alcun compenso a nessun titolo od indennità di sorta. Resta salvo il diritto dell'Amministrazione appaltante di attivare procedure di risarcimento per danni all'immagine dell'Ente stesso.

Al termine del rapporto contrattuale, per naturale scadenza o anticipatamente per altra causa, non spetterà al gestore alcun compenso di buona uscita o indennità di avviamento.

In caso di realizzazione parziale o totale degli eventi per cause non imputabili all'amministrazione comunale, in particolare eventuali restrizioni che dovessero derivare nei prossimi mesi da misure di contenimento del contagio da Sars-Cov 2 al momento non prevedibili, il corrispettivo liquidato all'affidatario sarà proporzionale alle prestazioni rese.

Articolo 6 DURATA DEL CONTRATTO

Il servizio dovrà avere inizio nel mese di luglio 2021 e terminare nel mese di dicembre 2021 come da calendario degli eventi allegato anche in pendenza di stipula del contratto. Dalla predetta data decorre il termine di durata del contratto. Qualora l'inizio del contratto sia differito per ragioni inerenti alla conclusione del procedimento di affidamento, il contratto inizia a decorrere dalla data di effettivo avvio del servizio.

Articolo 7 IMPORTO A BASE D'ASTA

Il valore stimato del servizio è pari ad euro 20.000,00 IVA compresa.

Fanno carico all'impresa appaltatrice, e pertanto si intendono compresi nel prezzo offerto, tutti gli oneri relativi ai materiali e al personale impiegati nell'espletamento delle attività richieste all'art. 3 del presente capitolato.

Art. 8 SUBAPPALTO E DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

E' vietata la cessione del contratto.

Non è consentito il subappalto.

L'eventuale subappalto comporterà la decadenza immediata dell'affidamento e delle attività e dei danni dell'eventuale subappaltatore occulto risponderà esclusivamente il concessionario, anche nei confronti del concedente.

Articolo 9 INADEMPIMENTI E PENALITÀ

In caso di inadempienza dell'appaltatore il Comune di Montescudaio applicherà le seguenti penali:

- 1)- mancato svolgimento integrale del servizio: euro 200,00 al giorno.
- 2)- mancato svolgimento parziale, per un'ora o più, del servizio: euro 100,00 al giorno.
- 3)- inesatto svolgimento delle prestazioni ricomprese nel contratto, che non rientrino nei casi di 1) e 2): euro 150,00, per ciascuna contestazione;
- 4)-altre violazioni del presente capitolato o delle norme di legge, a meno che non siano autonomamente cause di risoluzione: euro 100,00, per ciascuna contestazione.

Le penali non saranno applicate in caso di forza maggiore o per eventi non imputabili al gestore e/o all'Amministrazione.

Il Comune invierà una contestazione scritta, entro sette giorni da quando ha appreso il fatto oggetto di contestazione. L'appaltatore potrà fornire giustificazioni entro sette giorni. A seguito il Comune disporrà l'irrogazione o meno della sanzione. È fatta salva la facoltà per il Comune di sospendere l'esecuzione del servizio nelle more del procedimento di risoluzione. Nessun risarcimento, indennizzo o pagamento della prestazione è dovuto all'appaltatore.

Articolo 10 RISOLUZIONE

Si applica l'art.108 del DLgs 50/2016. Sono da intendersi gravi le seguenti violazioni, indicate a titolo non esclusivo rispetto alla "gravità":

- a) perdita dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara;
- b) reiterate (ossia oltre due) irrogazioni di penali a seguito di contestazione;
- c) mancato adeguamento a seguito della prima contestazione a prescrizioni indicate dal Comune (si applica il procedimento sopra indicato);
- d) mancata reintegrazione del deposito cauzionale;
- e) impiego di personale non in possesso di idonei requisiti per la prestazione del servizio;
- f) inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente, sicurezza sul lavoro e mancata applicazione dei contratti collettivi;
- g) subappalto;
- h) mancata copertura assicurativa o mancata comunicazione entro tre giorni di modifiche al testo della polizza.

La risoluzione del contratto per gravi inadempienze, fa sorgere a favore dell'Ente il diritto di affidare il servizio ad altra ditta. Alla parte inadempiente verranno addebitate le maggiori spese

sostenute. In ognuna delle ipotesi previste l'Ente non effettuerà il pagamento delle prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il suo diritto al risarcimento dei maggiori danni.

Articolo 11 RECESSO

Il recesso segue la disciplina prevista dall'art. 109 del DLgs 50/2016. Il termine per comunicare il recesso è di trenta giorni.

Il recesso integrale è comunicato dal Comune con almeno quindici giorni di anticipo e produce effetto senza necessità di accettazione da parte dell'appaltatore, che non potrà contestare in alcun modo la decisione.

Articolo 12 PAGAMENTI

L'appaltatore presenterà fatture mensili. Il pagamento avverrà entro trenta giorni dalla ricezione della fattura al protocollo dell'ente.

Articolo 13 ACCERTAMENTI E CONTROLLI SULL'ATTIVITÀ

L'appaltatore svolgerà i servizi con la propria organizzazione e a proprio rischio, assumendosi tutte le responsabilità derivanti e conseguenti, con l'obbligo di uniformarsi alle prescrizioni del presente capitolato ed a quelle successivamente impartite dal Comune di Montescudaio, garantendo tutte le prestazioni accessorie che si rendessero necessarie per lo svolgimento dei servizi appaltati.

L'Ente verificherà che i servizi siano prestati con la massima cura e diligenza.

A tal fine al Comune di Montescudaio è riservata la più ampia facoltà di controllo e di ispezione in qualsiasi momento e con qualsiasi mezzo, sull'attività svolta dall'appaltatore. Al fine di garantire la funzionalità della vigilanza e delle verifiche, l'appaltatore fornirà al personale incaricato tutta la collaborazione necessaria, fornendo tutti i chiarimenti eventualmente necessari, la relativa documentazione e tutte le informazioni atte a verificare il corretto svolgimento del servizio affidatogli.

Ai fini della regolare esecuzione del contratto, l'appaltatore, prima dell'inizio dello svolgimento del servizio, deve comunicare al Comune la nomina di un Referente del servizio, sempre rintracciabile attraverso la rete di telefonia fissa, mobile e a mezzo e-mail, incaricato di dirigere, coordinare e controllare l'attività del personale addetto al servizio e al fine di attivare ogni supporto tecnico e informativo. In caso di emergenze, il Referente dovrà essere in grado di intervenire personalmente, anche con la propria presenza sul posto. Il Comune dovrà rivolgersi direttamente al Referente per ogni problema che dovesse sorgere durante l'espletamento del servizio. Tutte le comunicazioni formali avverranno con il Referente e si intenderanno come validamente effettuate ai sensi e per gli effetti di legge.

Quanto sarà dichiarato e sottoscritto dal Referente, sarà considerato dal Comune dichiarato e sottoscritto in nome e per conto dell'appaltatore.

In caso di impedimento del Referente, l'appaltatore dovrà darne tempestivamente notizia al Responsabile individuato dall'ente per la corretta esecuzione del contratto, indicando contestualmente il nominativo del sostituto.

Articolo 14 PERSONALE E RAPPORTI DI LAVORO

L'appaltatore può utilizzare, nell'ambito della sua discrezionalità imprenditoriale, proprio personale o personale esterno, purché ciò avvenga nel rispetto della normativa vigente in materia. Il concessionario deve, altresì, espressamente garantire che il personale utilizzato abbia tutte le assicurazioni previdenziali, assistenziali ed antinfortunistiche previste dalle vigenti disposizioni di legge e pertanto espressamente solleva l'Ente dal rispondere sia agli interessati sia ad altri soggetti, in ordine alle eventuali retribuzioni ordinarie e/o straordinarie nonché alle assicurazioni per il personale suddetto.

Sono a carico del concessionario le spese comunque relative al personale a qualsiasi titolo utilizzato per la gestione del servizio, sollevando il concedente da ogni responsabilità relativa ai rapporti fra il concessionario medesimo ed il proprio personale dipendente o i propri collaboratori autonomi, con specifica deroga a quanto previsto dall'art. 1676 del Codice Civile. Il concessionario assume a suo totale carico tutti gli obblighi relativi all'attuazione del D.Lgs. n. 626/94 e ss.mm.ii. in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro del personale dipendente e collaborante con il concessionario, rimanendo escluso l'ente concedente da ogni eventuale responsabilità in materia per il predetto personale.

A proprio insindacabile giudizio il Comune potrà ricusare il personale che riterrà non adatto o non adeguatamente formato per le mansioni affidate.

La formazione ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 è a carico dell'Appaltatore, il programma di formazione dovrà essere basato anche sulla specifica documentazione fornita dal Comune. Il personale dovrà ricevere una formazione continua da parte dell'Appaltatore, con programmi condivisi con il Comune, sulle norme di comportamento e sulle modalità di lavoro di chi opera in un servizio di front-office.

L'appaltatore potrà accogliere, previa adeguata formazione, eventuali tirocinanti, volontari, favorendo il coinvolgimento delle associazioni e degli organismi di volontariato locale.

L'ente è sollevato da ogni responsabilità civile per qualsiasi evento dannoso che possa accadere al personale della Ditta aggiudicataria durante la vigenza del contratto di cui al presente capitolato.

Articolo 15

CAUZIONE DEFINITIVA E POLIZZE ASSICURATIVE

L'aggiudicatario dovrà presentare prima della stipula del contratto, a pena di decadenza, una cauzione definitiva ai sensi dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016, pari al 10% dell'importo contrattuale, mediante fideiussione bancaria o assicurativa con modalità "a prima richiesta", stipulata con imprese autorizzate ai sensi di legge di durata pari a quello dell'affidamento del servizio a garanzia degli adempimenti, oneri, obblighi, ecc. a carico del concessionario previsti dal presente Capitolato Speciale di Appalto e di quanto offerto in sede di gara, dell'esatta e corretta esecuzione dei servizi di che trattasi e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni contrattuali rispetto delle norme contenute nel presente atto, dell'espletamento corretto della gestione e di eventuali danni al centro. Da detta cauzione il Comune preleverà l'ammontare delle penalità eventualmente dovute dal concessionario per inadempienze agli obblighi previsti dal presente capitolato. In caso di incameramento della cauzione il concessionario è tenuto a ricostituirla, salvo che ad esso non consegua la risoluzione del rapporto concesso.

La cauzione versata a garanzia della buona esecuzione resta vincolata fino a quando, scaduta la concessione, non siano state liquidate le ultime spese e definite tutte le eventuali controversie che siano in corso tra le parti. Lo svincolo della cauzione viene effettuato a domanda, ed a spese, del concessionario, nella quale sia dichiarato che lo stesso non ha altro a pretendere dall'Ente in dipendenza della concessione.

Il concessionario dovrà reintegrare la cauzione con le somme prelevate entro 15 gg. dalla comunicazione scritta da parte del concedente, pena la decadenza dalla concessione dopo un mese di messa in mora senza esito.

E' fatta salva ogni altra azione risarcitoria anche ad avvenuto incameramento della cauzione.

L'appaltatore è responsabile della corretta esecuzione dell'appalto.

È tenuto al rispetto di tutte le norme vigenti in materia di conservazione e tutela dei beni culturali, nonché delle prescrizioni fornite dalla Soprintendenza competente relativamente alla tutela dei beni.

Per tutta la durata del contratto, l'appaltatore è direttamente responsabile di tutti i danni di qualsiasi natura, diretti e indiretti, arrecati a persone, cose, opere e materiali, sia di proprietà comunale che di terzi, che siano conseguenza del comportamento del personale adibito ai servizi appaltati, anche nel caso di danni provocati da negligenza o da non corretta custodia.

L'aggiudicatario sarà ritenuto responsabile di eventuali furti o danni verificatisi durante l'orario di apertura o in conseguenza di comportamenti negligenti da parte del personale addetto.

L'aggiudicatario inoltre risponderà in proprio per qualsiasi fatto pregiudizievole degli interessi morali ed economici dell'Ente, imputabili al personale addetto, nel corso della gestione delle strutture oggetto del presente capitolato.

A tale scopo l'appaltatore deve stipulare idonea polizza assicurativa di responsabilità civile valevole per la durata dell'appalto con un massimale minimo di 1 milione di euro.

Copia della polizza dovrà essere presentata al Comune contestualmente all'inizio del servizio.

L'appaltatore si assume sin d'ora l'obbligo di notificare al Comune qualsiasi variazione al testo di polizza, entro tre giorni. La mancata comunicazione costituirà per il Comune titolo per la risoluzione immediata del contratto, ai sensi del successivo articolo. Inoltre, l'appaltatore si impegna a fornire prova dell'avvenuto pagamento del premio di polizza. Si precisa comunque che l'operatività o meno delle coperture assicurative sopra richiamate non esonera l'appaltatore dalle responsabilità di qualunque genere su di esso incombenti il quale risponderà direttamente del danno arrecato all'ente.

Articolo 16 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'appaltatore è responsabile del trattamento dei dati personali dei quali venga a conoscenza nel corso dell'esecuzione del contratto, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs 196/03 e ss.mm.ii. Tali dati quindi potranno essere utilizzati esclusivamente per le finalità strettamente connesse all'esecuzione dell'appalto. L'appaltatore si impegna a comunicare al Comune i nominativi dei soggetti incaricati del trattamento dei dati personali prima della stipula del contratto.

Articolo 17 DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non previsto e specificato nel presente capitolato si applicano le disposizioni applicabili in materia contenute nella vigente normativa.